



Lloyd's  
Register

# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

Με το παρόν πιστοποιείται ότι το Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής της:

## IST-INTERNATIONAL SOFTWARE TECHNIQUES S.A.

Φλοίας 1 & Σαλαμίνας, 151 24 Μαρούσι, Ελλάδα

έχει εγκριθεί από το Lloyd's Register Quality Assurance σύμφωνα με το ακόλουθο πρότυπο Συστήματος  
Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής:

ISO/IEC 20000-1:2011

Gilles Bessiere - Area Technical Manager

Εκδόθηκε από: Hellenic Lloyd's S.A.

για λογαριασμό της: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Τρέχουσα Ημερομηνία Έκδοσης: 27 Σεπτεμβρίου 2018 Αρχικές Εγκρίσεις:

Ημερομηνία Λήξης: 6 Αυγούστου 2021

ISO/IEC 20000-1 – 7 Αυγούστου 2015

Αριθμός Ταυτότητας Πιστοποιητικού: 10137369

Αριθμοί έγκρισης: ISO 9001 – 0028793

Το Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής εφαρμόζεται:  
Σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται σε εξωτερικούς και εσωτερικούς πελάτες,  
σύμφωνα με τον τρέχοντα κατάλογο υπηρεσιών.



001