

the business magazine for the technology strategist

netweek!

10^ο ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΤΩΝ IT LEADERS
IT Directors Forum '15

Πέμπτη 22 Οκτωβρίου 2015,
Συνεδριακό Κέντρο Δαΐς, Μαρούσι

28 Σεπτεμβρίου - 11 Οκτωβρίου 2015 > Τεύχος 375 > Τιμή € 7.00

special reports

POS

«Εξυπνότερα» σημεία πώλησης

MFPs

Πλήρεις, λειτουργικές
και ασφαλείς εκτυπώσεις

ist
INTERNATIONAL SOFTWARE TECHNIQUES S.A.

Επενδύουμε στην ποιότητα, βασίζομαστε στις καλές συνεργασίες

Θάνος Πρίντζος, CEO IST - Γιώργος Ρούσσος, General Manager IST



Επενδύουμε στην ποιότητα, βασιζόμαστε στις καλές συνεργασίες

Ο Θάνος Πρίντζος, CEO και ο Γιώργος Ρούσσος, General Manager της IST μιλάνε στο netweek για το όραμα και τη στρατηγική τους, τους κυριότερους τομείς δραστηριοποίησης της IST στην ελληνική και διεθνή αγορά, τον κείριο ρόλο που παίζει η καινοτομία, η ποιότητα, οι εργαζόμενοι και οι καλές σχέσεις συνεργασίας στην ανάπτυξη και εξέλιξη της εταιρείας.

netweek: Πότε ιδρύθηκε η IST και με ποιο όραμα/στόχους;

Θάνος Πρίντζος: Η εταιρεία μας ιδρύθηκε το 1991 από τον Πρόεδρό μας, Αντώνη Ρούσσο. Έως το 2000 η IST ανέπτυξε λογισμικό για διάφορες αγορές, με βασικότερη την ξενοδοχειακή. Από τότε προβλέψαμε ότι η τηλεπικοινωνιακή αγορά θα παρουσίαζε άνθηση και επενδύσαμε σε αυτήν, αποκτώντας μοναδική τεχνογνωσία σε αυτόν τον χώρο. Η επιλογή αυτή μας δικαίωσε και, έως και σήμερα, οι τηλεπικοινωνίες μαζί με την τραπεζική αγορά αποτελούν δύο από τις σημαντικότερες περιοχές δραστηριοποίησής μας.

Το 2001 αποφασίσαμε να αλλιάξουμε τη δομή της IST, επενδύοντας περισσότερο στην ανάπτυξη εξειδικευμένων προϊόντων λογισμικού, ικανοποιώντας ακόμα περισσότερο τις ανάγκες των μεγάλων οργανισμών. Σήμερα, η μετοχική σύνθεση της εταιρείας μας αποτελείται αποκλειστικά από στελέχη της IST.

Το όραμά μας ήταν και παραμένει η δημιουργία υψηλής ποιότητας σύγχρονων προϊόντων και η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, ώστε οι πελάτες μας να απολαμβάνουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη συνεργασία τους μαζί μας. Ως στόχους έχουμε ορίσει την περαιτέρω διεύθυνση των προϊόντων μας σε αγορές του εξωτερικού και, παράλληλα, την αξιοποίηση καινοτόμων προϊόντων που ήδη έχουμε αναπτύξει σε οριζόντιες αγορές, όπως τα προϊόντα που διαθέτουμε για την περιοχή του Business Continuity.

nw: Πού αποδίδετε τη μακροβιότητα της εταιρείας σας και την ανάπτυξή της ακόμα και σε περιόδους κρίσης;

Θ. Πρίντζος: Πάντα πιστεύαμε και εξακολουθούμε να πιστεύουμε στις ειλικρινείς και υγιείς σχέσεις με τους συνεργάτες μας (τους συναδέλφους, τους πελάτες και τους προμηθευτές μας). Αυτή η κουλτούρα, σε συνδυασμό με τη συνεχή προσπάθεια μας για βελτίωση, είναι τα μυστικά της επιτυχίας μας. Έχουμε την τιμή να εργάζονται στην IST ιδιαίτερα ικανά στελέχη, καταξιωμένοι επαγγελματίες του χώρου της Πληροφορικής, κάνοντας τη διαφορά και αντιπροσωπεύοντας επάξια τη λογική της εταιρείας.

Είμαστε μια υγιής εταιρεία σε όλα τα επίπεδα και έχουμε διανύσει μια ιδιαίτερα επιτυχημένη πορεία. Είμαστε πεπεισμένοι, λόγω του τρόπου που λειτουργούμε και των μηνυμάτων που δεχόμαστε από την αγορά, ότι θα πάμε ακόμα καλύτερα στο μέλλον, εξακολουθώντας να επενδύουμε στις καλές συνεργασίες. Είμαστε ειλικρινείς απέναντι στους πελάτες μας, υλοποιούμε ότι συμφωνούμε μαζί τους, ενώ μέσα από τις μακροχρόνιες συνεργασίες αποκτάμε σχέσεις εμπιστοσύνης, που μας επιτρέπουν να έχουμε ένα πολύ καλό επίπεδο επικοινωνίας.

Γιώργος Ρούσσος: Ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο παίζει η σωστή διαχείριση της εταιρείας μας, τόσο όσον αφορά τα οικονομικά της, όσο και τους ανθρώπους της. Προσπαθούμε οι άνθρωποι της εταιρείας να εργάζονται ευχάριστα σε ένα δίκαιο και σωστό, από όλες τις απόψεις, περιβάλλον.

nw: Ποιες είναι οι κύριες δραστηριότητές σας;

Θ. Πρίντζος: Η κύρια δραστηριότητά μας αφορά την ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού. Επιπλέον, παρέχουμε υπηρεσίες σε υφιστάμενες ομάδες πελατών μας, μέσω εξειδικευμένων μηχανικών λογισμικού και συμβούλων Πληροφορικής.

Έχουμε αναπτύξει δικιά μας προϊόντα, για τα οποία έχουμε αποκτήσει σημαντικές πιστοποιήσεις, προϊόντα που εξελίσσονται και είναι ήδη εγκαταστημένα σε ένα πλήθος μεγάλων οργανισμών.

Για παράδειγμα, ένα σημαντικό προϊόν μας είναι το SPMS (Service & Product Management System), - που ανήκει στην κατηγορία προϊόντων PLM (Product Lifecycle Management). Την πρώτη έκδοσή του την εγκαταστήσαμε το 2004 και, πλέον, το SPMS χρησιμοποιείται από τους περισσότερους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους στην Ελλάδα, αλλά και από κάποιους στο εξωτερικό.

Πάντα πιστεύαμε και εξακολουθούμε να πιστεύουμε στις ειλικρινείς και υγιείς σχέσεις με τους συνεργάτες μας



Θάνος Πρίντζος

Γιώργος Ρούσσοσ

Έχουμε κάνει ιδιαίτερα σημαντικές επενδύσεις για την ανάπτυξη και την εξέλιξή του. Το SPMS έχει πιστοποιηθεί από το διεθνή φορέα TM Forum, στον οποίο είμαστε ενεργό μέλος τα τελευταία τέσσερα χρόνια. Η εν λόγω πιστοποίηση από το TM Forum αποτελεί ουσιαστικά ένα είδος βράβευσης, καθώς μόνο εννιά προϊόντα PLM στον κόσμο την έχουν αποκτήσει. Η συνεργασία με το TM Forum είναι καίρια, καθώς, μεταξύ άλλων, μας επιτρέπει να συμμετέχουμε σε πολύ σημαντικά events του χώρου που λαμβάνουν χώρα σε όλο τον κόσμο, να παρακολουθούμε τα διεθνή standards και να κρατούμε ενήμερα και σύγχρονα τα προϊόντα μας.

nw: Σε ποιους άλλους τομείς δραστηριοποιήστε εκτός από την αγορά του PLM;

Θ. Πρίντζος: Δραστηριοποιούμαστε, επίσης, στην αγορά των Network Inventory Systems και Business Intelligence Systems, όπου και εκεί έχουμε υψηλή εξειδίκευση, αφού ασχολούμαστε με αυτά τα συστήματα από το 2001, διαθέτοντας πολλές εγκαταστάσεις στο ενεργητικό μας. Τα τελευταία χρόνια έχουμε στραφεί και σε πιο οριζόντιες αγορές. Για παράδειγμα, έχουμε αναπτύξει ένα σύστημα παρακολούθησης διαδικασιών Business Continuity, το οποίο έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιείται ήδη, ενώ έχει αποσπάσει πολλά θετικά

σχόλια, κάνοντάς μας να πιστεύουμε ότι θα έχει μια πολύ καλή πορεία τόσο στη διεθνή όσο και στην ελληνική αγορά.

Τέλος, έχουμε συνάψει συνεργασίες με μεγάλους vendors, μέσω των οποίων μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες σε πελάτες. Στα αντικείμενα που ενδιαφέρουν την εταιρεία ανήκει και η υλοποίηση συστημάτων με σκοπό την κάλυψη εξειδικευμένων αναγκών των πελατών μας με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών.

nw: Ποια είναι, γενικά, εκείνα τα χαρακτηριστικά που κάνουν τα προϊόντα σας να ξεχωρίζουν από τα αντίστοιχα του ανταγωνισμού;

Θ. Πρίντζος: Καταρχάς, το γεγονός ότι τα προϊόντα μας καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς και τα διαθέτουμε σε λογικό κόστος. Επιπλέον, είναι σχεδιασμένα κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορούν να εφαρμόζονται εύκολα σε αυτά οι τελευταίες τεχνολογίες και να μπορούν να καλύπτονται εύκολα οι νέες ανάγκες των πελατών μας. Παράλληλα, συνοδεύονται από υψηλού επιπέδου υποστήριξη, εξασφαλίζοντας την αντοχή τους στο χρόνο. Από την άλλη, το ότι τα προϊόντα μας έχουν αποκτήσει διεθνείς πιστοποιήσεις αποδεικνύει - τόσο εσωτερικά όσο και στον πελάτη μας - ότι η φιλοσοφία που ακολουθούμε είναι και αντικειμενικά σωστή.

nw: Σε ποιες εταιρείες απευθύνονται οι λύσεις και τα προϊόντα σας;

Θ. Πρίντζος: Η κουλτούρα μας είναι - και έτσι έχουμε οργανώσει τις ομάδες μας εσωτερικά - να απευθυνόμαστε σε μεγάλους οργανισμούς. Η εταιρεία μας έχει δομηθεί για να εστιάζει σε μεγάλους οργανισμούς, ένεκα της εξειδίκευσης που παρέχουμε σε κάποιες συγκεκριμένες περιοχές, η οποία δεν μπορεί να αξιοποιηθεί σε μεγάλο βαθμό από μικρότερου μεγέθους οργανισμούς.

Γ. Ρούσσος: Σκεφτόμαστε να αξιοποιήσουμε τις γνώσεις μας και τη δυναμική μας σε επιπλέον δυναμικές αγορές, όπως είναι ο κλάδος της ενέργειας, των εταιρειών πετρελαιοειδών και της ναυτιλίας. Η εταιρεία μας εξειδικεύεται στην Παροχή λύσεων πληροφορικής για την επανομαζόμενη Enterprise αγορά, δηλαδή, για κατά βάση μεγάλους και πολύ μεγάλους οργανισμούς, οι οποίοι έχουν ιδιαίτερα υψηλές απαιτήσεις από τους συνεργάτες τους σε επίπεδο τεχνογνωσίας, οργάνωσης, υποστήριξης και συμμόρφωσης με τα κανονιστικά πλαίσια και τις δικές τους ιδιαίτερες απαιτήσεις.

nw: Πώς αξιοποιείτε την καινοτομία;

Θ. Πρίντζος: Η ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων με την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών είναι ένα από τα σημαντικότερα σημεία που στηρίζεται η εξέλιξή μας. Έχουμε μια πολύ αξιόλογη ομάδα R&D, η οποία αναπτύσσει τα νέα frameworks της εται-

ρείας μας, ενσωματώνοντας τις καλύτερες νέες τεχνολογίες μετά από σχολαστικό έλεγχο και αξιολόγηση. Τα frameworks αυτά χρησιμοποιούνται ως βάση τόσο για τη δημιουργία νέων προϊόντων, όσο και για την επικαιροποίηση προϊόντων που ήδη έχουμε αναπτύξει. Τα τελευταία χρόνια επενδύουμε σημαντικά σε ανάπτυξη cross platform προϊόντων. Τα νέα frameworks έχουν τα απαραίτητα χαρακτηριστικά για cross platform, και αυτό κληρονομείται στα προϊόντα που διαθέτουμε στην αγορά. Προσδίδει ιδιαίτερη αξία και σε εμάς και στον πελάτη, οι εφαρμογές να αναπτύσσονται μία φορά και να εκτελούνται σε όλες τις συσκευές, ανεξαρτήτως hardware και λειτουργικού συστήματος και εφόσον χρειάζεται, να αξιοποιούν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά αυτών. Είμαστε από τις πρώτες ελληνικές εταιρείες που έχουμε δημιουργήσει ήδη τέτοιες εγκαταστάσεις και τα σχόλια που έχουμε αποκομίσει είναι ιδιαίτερα θετικά. Ένα άλλο παράδειγμα που αποδεικνύει το πόσο γρήγορα μπορούμε να ακολουθούμε τις νέες τεχνολογικές τάσεις, ακόμα και πριν την επίσημη διάθεσή τους, είναι η επιτυχημένη πριν από ένα έτος εγκατάσταση σε μεγάλο πελάτη μας ενός προϊόντος μας που αξιοποιεί την τεχνολογία Google Glass (μη εμπορικά διαθέσιμη ακόμα και σήμερα), συνδυαζόμενη με τη χρήση τεχνολογίας WebRTC.

nw: Πόσο σημαντικό είναι το προσωπικό της εταιρείας για εσάς;

Θ. Πρίντζος: Δεν είναι απλά σημαντικό, είναι η ίδια η εταιρεία μας. Χωρίς το προσωπικό μας δεν θα ήμασταν αυτοί που σήμερα είμαστε. Ελπίζουμε οι συνάδελφοί μας να έχουν δικαιωθεί από την επιλογή τους να εργάζονται στην IST. Παρόλο που ο πυρήνας της εταιρείας μας αποτελείται από συναδέλφους που έχουμε την τιμή να συνεργαζόμαστε μαζί τους 15-25 χρόνια και είναι εξαιρετικοί στη δουλειά τους, πιστεύουμε πολύ στους νέους ανθρώπους. Θέλουμε να δίνουμε ευκαιρίες και να τους μεταλαμπαδεύσουμε το όραμά μας για την εταιρεία, να τους κάνουμε καλύτερους επαγγελματίες, να τους ωθούμε να παρακολουθούν τις νέες τεχνολογίες ώστε να παραμένουν ανταγωνιστικοί.

Γ. Ρούσσος: Η εταιρεία μας είναι πάντα ανοιχτή στην πρόσληψη νέων ανθρώπων, που ασπάζονται την κουλτούρα μας, που θέλουν να γίνουν καλύτεροι στο χώρο της Πληροφορικής. Δεν αισθανόμαστε ωραία όταν μαθαίνουμε ότι νέοι άνθρωποι του χώρου μας αναγκάζονται να αναζητήσουν εργασία στο εξωτερικό, επειδή η ελληνική αγορά δεν μπορεί να ικανοποιήσει το όραμά τους. Θέλουμε να τους δώσουμε την ευκαιρία να εργαστούν στη χώρα μας. Mas δίνει μεγάλη χαρά το ότι τους προσφέρουμε τη δυνατότητα να το δοκιμάσουν μέσα από την IST.

nw: Πόσο σημαντική είναι για εσάς η αγορά του εξωτερικού; Τι δραστηριότητες έχετε αναπτύξει σε αυτή την αγορά;



Το SPMS συγκαταλέγεται ανάμεσα στα 9 προϊόντα PLM στον κόσμο που έχουν πιστοποιηθεί από το TM Forum

Θ. Πρίντζος: Είμαστε σε μια διαδικασία περαιτέρω διερεύνησης της αγοράς του εξωτερικού και προωθούμε τα προσιθέμενης αξίας προϊόντα μας, ακολουθώντας προσεκτικά βήματα. Σκεφτόμαστε, επίσης, πολύ έντονα να ενισχύσουμε τη φυσική μας παρουσία σε διάφορα σημεία εκτός Ελλάδος. Εκμεταλλευόμενοι το γεγονός ότι είμαστε ενεργό μέλος του TM Forum συμμετέχουμε ενεργά στα συνέδρια που διοργανώνονται σε όλο τον κόσμο, όπου ερχόμαστε σε επαφή με τηλεπικοινωνιακούς παρόχους του εξωτερικού, οι οποίοι αποτελούν δυνητικούς μας πελάτες. Ήδη έχουμε υλοποιήσει έργα στο εξωτερικό και σκοπεύουμε να επεκταθούμε ακόμα περισσότερο.

nw: Ποια αγορά είναι πιο σημαντική για εσάς; Του εσωτερικού ή του εξωτερικού;

Θ. Πρίντζος: Μας ενδιαφέρουν και οι δύο αγορές. Το επίπεδο εξειδίκευσής μας σε κάποιες περιοχές είναι πολύ υψηλό. Διαθέτουμε καινοτόμα προϊόντα που μετά από ανάλυση της ελληνικής και διεθνούς αγοράς έχουν σημαντικά περιθώρια περαιτέρω προώθησης. Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων και των σχετικών με αυτά υπηρεσιών, το ανταγωνιστικό κόστος, η τήρηση των συμφωνιών σε όλα τα επίπεδα και η υψηλή τεχνολογία μας σε σημαντικές περιοχές, μας βοηθούν ώστε τα περιθώρια ανάπτυξής μας να είναι ιδιαίτερα υψηλά.

nw: Σκοπεύετε να εξελίξετε περαιτέρω τα προϊόντα σας στο μέλλον; Μπορείτε να μας δώσετε μια εικόνα για το roadmap των νέων προϊόντων σας;

Θ. Πρίντζος: Έχουμε δημιουργήσει roadmap για όλα τα προϊόντα μας και έχουμε ορίσει τις μελλοντικές εκδόσεις τους βάσει

των απαιτήσεων των πελατών μας και των νέων τάσεων της αγοράς, τόσο σε business όσο και σε τεχνικό επίπεδο. Γνωρίζουμε που θα κατευθυνθούν αυτά σε βάθος χρόνου, ώστε να αυξάνεται το επίπεδο λειτουργικότητας που προσφέρεται, διατηρώντας πάντα τη συμμόρφωσή τους με υψηλά standards. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε αυτό που παράγουμε να δίνει προστιθέμενη αξία στον τελικό πελάτη, μια τακτική που ακολουθούμε από τότε που ιδρύθηκε η IST.

nw: Θα θέλατε να προσθέσετε κάτι άλλο;

Θ. Πρίντζος: Κλείνοντας, θα ήθελα να επισημάνω ότι η διοίκηση της εταιρείας αποτελείται από ανθρώπους του χώρου και δεν είναι μια διοίκηση που απλά διαχειρίζεται κάποια κεφάλαια ή το μόνο που κάνει είναι να παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα και να πιέζει για την αύξηση αυτών.

Είναι μια διοίκηση που αποτελείται από ανθρώπους που έχουν περάσει από πολλά και διαφορετικά στάδια στο χώρο της Πληροφορικής, που έχει συγκεκριμένη εικόνα και θέση στα πράγματα, ακόμα και σε τεχνικά θέματα παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις, χωρίς να σημαίνει ότι επεμβαίνει σε βαθμό που να κάνει κακό στις προσπάθειες των στελεχών αυτής.

Είμαστε συνεργάτες με τους μεγαλύτερους vendors του χώρου, έχοντας πολυετή και μεγάλης κλίμακας συνεργασίες με τους περισσότερους από αυτούς συμμετέχοντας από κοινού σε μεγάλα έργα. Τέλος, θα ήθελα να προσθέσω ότι είμαστε πιστοποιημένοι κατά ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000 και ISO 22301, ενώ εφαρμόζουμε όλες τις διαδικασίες που ορίζουν οι πιστοποιήσεις σε όλα τα επίπεδα και τις λειτουργίες της εταιρείας. **nw**